

リモート内見について

コロナ禍のこういう時代だからこそ、密集、密接、密閉の三密を避けて、お好きな場所から物件見学！ファーストライン各店ではお客様へ安心してお部屋探しをしていただけるように【リモート内見】を推奨しています。

リモート内見とは現地にいる弊社スタッフとLINE社の無料ビデオ通話を利用して、映像・音声をリアルタイムに会話しながら物件の見学（内見）していただくシステムです。お客様は現地に行くことなく、自宅や外出先など好きな場所から、スマホ・タブレット・PCを使って内見できます。弊社スタッフと楽しく会話しながら、現地に行くのと同じ様に内見ができます。

ご利用前の準備

リモート内見をご利用される際には下記のアプリをインストールしていただく必要があります。

<https://line.me/ja/download>



LINEとは、国内7,800万人※が利用するコミュニケーションアプリ「LINE」は、無料で、友だちや家族と、トーク（チャット）・音声通話・ビデオ通話を楽しめます。

【インストール方法】

- ・iOS 端末：「App Store」に移動し、「LINE」を探してインストールします。
- ・Android 端末：「Google Play ストア」に移動し、「LINE」を探してインストールします。

ご利用時の注意点

- ビデオ通話利用時には通信料が発生します。（お客様負担）従量課金制通信サービスや通信料に上限があるネット回線・プランを利用する場合は、通信量に注意してください。
- 通信速度やアプリの設定によってはビデオ通話の画質が低下することがあります。安定した画質で利用するためにも、Wi-Fi 環境下での利用を推奨します。
- ご利用の端末によっては、対象のOSやブラウザに制限がある場合があります。

ご利用方法 (事前に「LINE」アプリをインストールしておく必要があります)

1、下記QRコードから、弊社担当店舗の公式LINEへ友達登録をしてください。



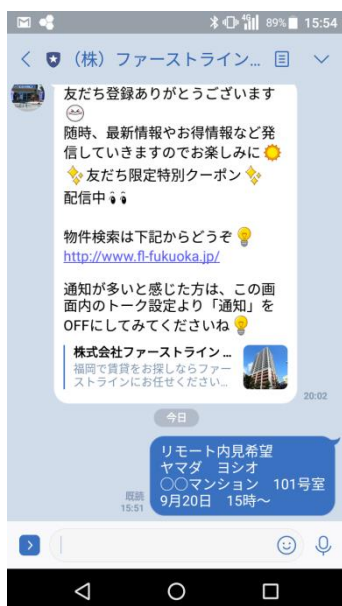
(株)ファーストライン二日市店



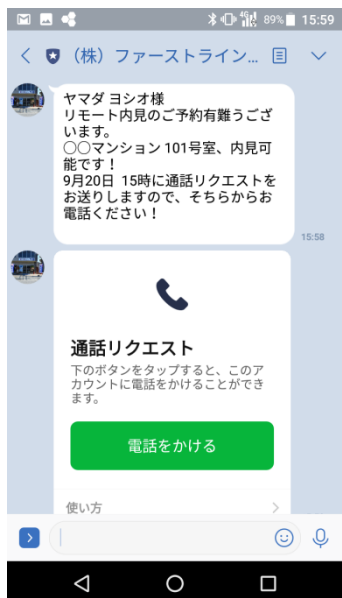
(株)ファーストライン天神店

友達登録をしていただきますと下記のように弊社より登録完了のお知らせが届きます。

次にトーク画面から「リモート内見希望、氏名、希望の物件詳細、日時」をお知らせください！



2、弊社より日程調整のご連絡をさせていただきます。図のように弊社より「通話リクエスト」をお送りしますので【電話をかける】ボタンからお電話ください。



3、弊社担当者へ電話が繋がりますので、ビデオ通話にてリモート内見開始です！弊社スタッフと楽しく会話しながらお部屋の見学をお楽しみください！